

Soužití mezi lidmi- konflikt a jeho řešení

Konflikt a jeho řešení

Konflikt je běžnou součástí života. Můžeme ho zažít prakticky kdekoli – např. doma, ve škole, na hřišti nebo v obchodě. Dokonce i nejlepší kamarádi se mohou pohádat. Důležité je umět konflikty **správně řešit**. Nejvhodnější je, když se obě strany uklidní a pokusí se najít řešení dané situace.



Uveďte a zdůvodněte, které řešení je správné. Zkuste přijít na další možnosti řešení a uveďte vždy, zda se jedná o správné, nebo špatné řešení situace.



Řešení konfliktů dohodou

Možnosti řešení konfliktu



1. Únik od problému – snaha nic neřešit, vymlouvat se.
2. Hádky, rvačka – každá ze stran si trvá na svém.
3. Dohoda – účastníci konfliktu hledají řešení přijatelné pro obě strany.

Když je člověk **rozčilený**, je dobré, aby **chvilku počkal** a napočítal třeba do pěti. Potom by se měl podívat na problém znovu a zvážit, jestli je opravdu tak závažný. Pokud se vám něco nelíbí, je důležité to umět v **klidu** a **jasně říci**. Zkuste s protější stranou najít takový způsob **řešení**, který bude **vyhovovat** vám **oběma**. Pamatujte si, že hádky a rvačky nejsou správné řešení. Pro spokojený život ve společenství druhých lidí je nutná vzájemná **tolerance**. **Tolerance** znamená, že jsme schopni **snášet i jiné názory**, než jsou ty naše.